

Axes d'améliorations

Plusieurs axes d'amélioration peuvent être envisager :

- La création de scripts permettant de supprimer automatiquement les tickets au bout de 3 mois après leur résolution
- L'installation d'un serveur de mail (SMTP), permettant de recevoir un message mail lorsqu'un ticket est créé et/ou actualisé.
- L'installation d'un HAProxy, permettant de répartir les requêtes sur plusieurs serveurs.
- La création de scripts sous Ansible, afin de pouvoir recréer rapidement l'infrastructure en cas de problème.